

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
TESIS

RELACIÓN ENTRE LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO DOCENTE
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL “NIÑO JESÚS”,
SAN JUAN DE MIRAFLORES, UGEL 01 – 2011

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. JANETH MILAGROS ARIAS CUYA
Br. ROSA VELIA CABALLERO ALVARADO

ASESOR:

Mgtr. RODOLFO TALLEDO REYES

LIMA – PERÚ
2013

DEDICATORIA

A Dios que nos da la oportunidad de vivir, regalarnos una maravillosa familia y la dicha de la vida, al brindarnos los medios necesarios para continuar nuestra formación profesional.

Con mucho cariño y aprecio, a nuestros padres por inculcarnos el estudio y la perseverancia, a nuestra familia por su apoyo incondicional y a nuestros hijos por darnos su tiempo para realizarnos profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración Educativa, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Relación entre la motivación y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial “Niño Jesús”, San Juan de Miraflores, UGEL 01 – 2011”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	16
1.5.1 Antecedentes internacionales	16
1.5.2 Antecedentes nacionales	19
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivos específicos	23

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Motivación	25
2.1.1 Definiciones de motivación	25
2.1.2 Por los procesos mentales del individuo.	27
2.1.3 Las diferencias individuales	27
2.1.4 El constante flujo de necesidades	28

2.1.5	Ciclo motivacional	28
2.1.6	Tipología de la motivación	31
2.1.6.1	La motivación externa	32
2.1.6.2	La motivación interna	33
2.1.7	Teorías de la motivación	33
2.1.7.1	Jerarquía de las necesidades de Maslow	33
2.1.7.2	Teoría de Herzberg	35
2.1.7.3	Teoría de Víctor Vroom	36
2.1.7.4	Teoría de Mc Gregor	37
2.1.7.5	Teoría de Mc Clelland	38
2.2	Desempeño docente	39
2.2.1	Definiciones de desempeño docente	39
2.2.2	El desempeño docente es una acción situada	41
2.2.3	Capacidades pedagógicas	41
2.2.4	Las relaciones interpersonales del docente.	46
2.2.5	¿Qué debe saber el buen docente?	47
2.2.6	¿Cómo debe actuar el buen docente?	47
2.2.7	¿Qué resultados debe lograr el buen docente en su práctica profesional?	48
2.2.8	El desempeño docente está determinado por factores	49
2.2.9	El desempeño se ejerce en campos de acción o dominios globales	51
2.2.10	Evaluación del desempeño docente	52
2.3	Definición de términos básicos	54

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	57
3.1.1	Hipótesis general	57
3.1.2	Hipótesis específicas	57
3.2	Variables de investigación	57
3.2.1	Definición conceptual	57
3.2.2	Definición operacional	58

3.3	Metodología	62
3.3.1	Tipo de investigación	62
3.3.2	Diseño de investigación	62
3.4	Población y muestra	63
3.5	Método de investigación	64
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7	Método de análisis de datos	65
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	67
4.1.1	Descripción de los resultados de la variable: Motivación	67
4.1.2	Descripción de los resultados de la variable: Desempeño docente	71
4.1.3	Descripción de la relación de las variables: Motivación y Desempeño docente	73
4.1.4	Prueba de hipótesis general y específicas	74
4.1.5	Prueba de hipótesis específicas	75
4.2	Discusión	77
CONCLUSIONES		81
SUGERENCIAS		82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		84
ANEXOS		87
Anexo 1.	Cuestionario de motivación docente	88
Anexo 2.	Cuestionario de desempeño docente	89
Anexo 3.	Certificados de validez de contenido	91
Anexo 4.	Tabla de interpretación del Coeficiente de correlación de Spearman	103
Anexo 5.	Base de datos	104

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable motivación	58
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	60
Tabla 3. Población de estudio	64
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
Tabla 5. Resultados de la validez de los instrumentos	65
Tabla 6. Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	65
Tabla 7. Resultados de la dimensión equilibrio interno	67
Tabla 8. Resultados de la dimensión estímulos generadores de necesidad	68
Tabla 9. Resultados de la dimensión comportamiento o acción	69
Tabla 10. Resultados de la dimensión satisfacción personal	70
Tabla 11. Resultados de la dimensión capacidad pedagógica	71
Tabla 12. Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	72
Tabla 13. Tabla de contingencia de las variables: Motivación y desempeño docente	73
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: motivación y el desempeño docente	74
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: motivación y capacidades pedagógicas	75
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: motivación docente y relaciones interpersonales	76

LISTA DE FIGURAS

	Página
<i>Figura 1.</i> Etapas del ciclo motivacional en la satisfacción de una necesidad	30
<i>Figura 2.</i> Ciclo Motivacional con frustración o compensación	31
<i>Figura 3.</i> Jerarquía de las necesidades de Maslow	34
<i>Figura 4.</i> Factores del desempeño docente	50
<i>Figura 5.</i> Campos en los cuales se ejerce el desempeño docente	51
<i>Figura 6.</i> Esquema del diseño de investigación	63
<i>Figura 7.</i> Resultados de la dimensión equilibrio interno	67
<i>Figura 8.</i> Resultados de la dimensión estímulos generadores de necesidad	68
<i>Figura 9.</i> Resultados de la dimensión comportamiento o acción	69
<i>Figura 10.</i> Resultados de la dimensión satisfacción personal	70
<i>Figura 11.</i> Resultados de la dimensión capacidad pedagógica	71
<i>Figura 12.</i> Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	72
<i>Figura 13.</i> Resultados de la relación de las variables: Motivación y desempeño docente	73

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial “Niño Jesús”, San Juan de Miraflores, UGEL 01 – 2011.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 22 docentes de los niveles primaria y secundaria y la muestra fue censal. La recolección de los datos se realizó a través de la técnica de la encuesta y se aplicaron como instrumentos dos cuestionarios: el primero correspondiente a la variable Motivación conformado por 20 ítems; el otro, corresponde a la variable Desempeño docente conformado por 25 ítems, utilizando una escala tipo Likert de 5 alternativas de respuesta. Para la validez de los instrumentos se empleó la validez de contenido a través del juicio de expertos con un resultado aplicable. La confiabilidad se encontró mediante el Alfa de Cronbach, obteniéndose como valor 0,783 para el cuestionario de motivación y para 0,808 para el cuestionario de desempeño docente.

Para probar las hipótesis se utilizó la prueba de correlación de Spearman cuyos resultados indican un $r=0,794$ y con una significativa de $p=0,001$, demostrándose de esta manera que: existe relación positiva y un nivel de correlación alta entre la motivación y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial “Niño Jesús”, del distrito de San Juan de Miraflores, UGEL 01, año 2011.

Palabras clave: Motivación, desempeño docente, capacidades pedagógicas, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between motivation and teacher performance in the Parish Educational Institution "Baby Jesus", San Juan de Miraflores, UGEL 01 - 2011.

The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of 22 teachers from primary and secondary levels and the sample census. The data collection was conducted through survey technique and instruments were applied as two questionnaires: one for the variable Motivation consists of 20 items; the other corresponds to the variable Teacher performance consists of 25 items, using a Likert scale of 5 possible answers. For the validity of the instruments used content validity through expert judgment with applicable result. Reliability was found by Cronbach Alpha value obtained as 0.783 for motivation questionnaire and to 0.808 for teaching performance questionnaire.

To test the hypothesis we used the Spearman correlation test and the results indicate an $r = 0.794$ and a significant $p = 0.001$, thereby demonstrating that: there is positive relationship and high level of correlation between motivation and performance Educational Institution teaching Parish "Niño Jesus", the district of San Juan de Miraflores, UGELs 01, 2011.

Keywords: Motivation, teaching performance, teaching skills, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

La motivación al actuar como fuerza impulsora de la conducta humana, es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la vida, pero cobra un especial valor en el trabajo, que es la actividad que ocupamos gran parte de nuestra existencia, y que debemos asumir eficientemente. La motivación es un factor importante para efectuar un desempeño docente favorable que va a permitir un desarrollo efectivo de la enseñanza- aprendizaje de nuestros estudiantes enfocado a los cambios incesantes de este mundo globalizado. El presente informe final de investigación se desarrolla en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, las conclusiones arribadas en los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción de los objetivos: general y específicos.

En el segundo capítulo desarrollamos el marco teórico, es decir las bases teóricas de las variables: Motivación y desempeño docente, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo tratamos la metodología de la investigación, donde señalamos el tipo, nivel y diseño de nuestra investigación; redactamos las hipótesis y las variables de estudio, así como precisamos la población y la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados descriptivos de la investigación y la prueba de hipótesis a través de la prueba de *coeficiente de correlación de Spearman* por la naturaleza cualitativa de las variables.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.